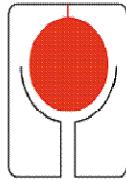
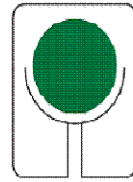


ambroos
woon- en zorghuis



ten kerselaere
woon- en zorghuis



hof van arenberg
woon- en zorghuis

Funcieprofiel HOOFDVERPLEEGKUNDIGE IN HET WOON- EN ZORGHUIS

Plaats in het organogram

Als hoofdverpleegkundige maak ik deel uit van en ben ik de hoofdverantwoordelijke van een multidisciplinair team.

Ik oefen de functie uit in samenwerking met collega's hoofdverpleegkundigen en stafleden.

Ik rapporteer aan en in overleg met de directie.

Hoofddoel

Ik streef naar enerzijds het welzijn voor de (tijdelijke) bewoners of bezoekers van het dagverzorgingscentrum en anderzijds zorg ik voor een gezond werkklimaat voor de medewerkers.

Funcie-inhoud

Ik optimaliseer de communicatie tussen bewoners, familie en teamleden.

Dit realiseer ik door

- **Zelf** tijdig en op een aangepaste wijze met bewoners, familie en collega's te communiceren
- Medewerkers te **coachen** om hierin te groeien.
- Medewerkers er van bewust te maken dat het beter is aan bewoners, familie en collega's informatie **spontaan** te geven ipv dat informatie gevraagd dient te worden.
- Overleg op een adequate manier te **leiden**
- Medewerkers de verschillende **communicatiekanalen** en documenten te leren kennen en hun hier vaardig in te maken.
- Mijn **gesprekspartner** te plaatsen door zijn functie en zijn rol te kennen.
- Zelf **open en direct** te communiceren
- Mijn medewerkers te **coachen** om open en direct te communiceren.
- **Feedback** te geven en te vragen aan collega's en directie
- De **grenzen** van onderhandelingen te kennen en te bewaken in het team, tussen de bewoner en de medewerker

Ik wil zo goed mogelijk de bewoner en zijn omgeving kennen.

Dit realiseer ik door:

- te zorgen dat teamleden naar bewoners en familie **actief kunnen luisteren**
- medewerkers te coachen zodat zij van hun bewoners **de noden en behoeften van die dag** kennen. Het zorgdossier op een correcte manier gebruiken is hier uiterst belangrijk
- medewerkers te coachen om **relevante elementen van de levensgeschiedenis** te kennen
- de werking met **aandachtspersonen te ondersteunen**

Ik streef naar een maximale bereikbaarheid voor het team, de bewoners en familie.

Dit realiseer ik door

- bij de opname **mezelf voor te stellen** aan bewoners en familie en duidelijk brengen wat zij van ons kunnen verwachten
- aan **personeelsleden** duidelijkheid te geven wat ze van mij kunnen verwachten en hoe en wanneer ze me waar kunnen bereiken.
- minimaal een **kwart van de tijd** op de werkvloer effectief mee te werken
- aan bewoners, familie en personeel laten weten waar, wanneer en op **welke wijze** ze mij of mijn vervanger kunnen contacteren

Ik streef er naar dat alle teamleden eerlijk en respectvol met elkaar en met bewoners / familie omgaan

Dit realiseer ik door

- medewerkers die niet-respectvol omgaan met elkaar of bewoners hierop **aan te spreken**
- te zorgen dat de zwakkere bewoner / familie **evenwaardige zorg** krijgt als de mondigere bewoner / familie
- te letten op de **non-verbale houding** van onszelf en onze medewerkers
- van medewerkers **verantwoordelijkheid te vragen en te geven**
- zelf niet direct vanuit “fouten” te denken, maar trachten te achterhalen **van waaruit** conflicten komen
- **positief** te denken en te handelen

Ik coach mijn team door te kijken, te denken en te doen.

- Ik tracht naar medewerkers en hun onderlinge relaties te **zien, te horen en aan te voelen**
- Ik interpreteer vanuit een referentiekader dat sterk bepaald is door de **visie en doelstellingen** van Emmaus – Ten Kerselaere – Hof van Arenberg

- Mijn coachen vertrekt vanuit de mogelijkheden en beperktheden van de medewerker op dat ogenblik. Ik streef ernaar hem / haar zoveel mogelijk professioneel te laten **groeien**. Bij dat groeiproces houd ik rekening met
 - Het positief benaderen van medewerkers, mijn vertrouwen geven
 - Feedback geven en vragen
 - Aan te moedigen
 - Consequent en duidelijk in gedrag en communicatie te zijn
 - Verwachtingen, grenzen en mogelijkheden te bespreken
 - Functionerings- en evaluatiegesprekken te houden
 - Controle en vervolgens te bevestigen of bij te sturen
- Ik neem beslissingen, indien nodig in overleg
- Ik organiseer het overleg en de continuïteit van mijn dienst of woning
- Ik geef, binnen de beschikbare middelen, mijn medewerkers zoveel mogelijk groeikansen en vormingsmogelijkheden