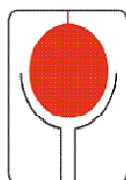
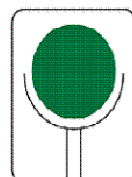




ambroos  
woon- en zorghuis



ten kerselaere  
woon- en zorghuis



hof van arenberg  
woon- en zorghuis

## Competentieprofiel Woningassistent

Overkoepelende Competentie	Competenties	Concreet gedrag
TECHNISCHE VAARDIGHEDEN:	Professioneel en efficiënt schoonmaken	Afstoffen; bureaus, kamers, gangen, ... schoonmaken, het poetsen van het sanitair, het onderhouden van de planten, het ontsmetten van de kamers, het ledigen, knopen en wegbrengen van de vuilnisemmers, het poetsen van de leefhoeken, het sorteren en wegbrengen van het afval, inzicht in de materialen en producten, het goed kennen van de producten, weten welke producten voor wat te gebruiken, de juiste kleur emmers gebruiken, de vuilniszakken op een goede manier kunnen verwijderen, ...
	Andere huishoudelijke vaardigheden	De zithoeken in orde brengen, het vullen van de vaatwasmachine, het verzorgen van de algemene orde in de woning, het opbergen van zaken, het aanvullen van de ijskast, het aanvullen van voorraden, restjes meegeven naar de keuken, ...
TECHNISCHE VAARDIGHEDEN:	Het bedelen van maaltijden	Het brengen van mensen naar de tafel, hulp bieden bij rechtstaan, verplaatsen en neerzitten, het zetten van koffie, hulp bieden bij het eten geven, plateaus maken voor het eten, afruimen, inladen en opzetten afwasmachine, bijvullen, de ijskast zuiver houden, het doen van bestellingen, sorteren, het goed opletten voor diabetici, het aandacht houden bij de verdeling van de desserts (goed kijken naar de etiketten, ...), het helpen van bewoners, ...
	Inzicht in het eetgedrag	Weten hoe mensen eten te geven, inzicht in het slikken, weten of men de voeding moet malen, snijden of niet, inzicht hebben in de eetgewoontes van de bewoners, de bewoners goed observeren, weten of bewoners een bavet nodig hebben, weten of de bewoners kunnen eten met mes en vork, de zithouding van de mensen observeren, weten welke de goede kant van mensen is en langs deze zijde het glas of de beker plaatsen, ...
	Inzichten in ingrediënten	Inzicht in voeding voor diabetici en andere diëten, weten wat mensen mogen en wat mensen niet mogen eten, weten wat er in de maaltijden zit, bij twijfel zaken navragen, ...
	Andere huishoudelijke vaardigheden	Poetsen van ijskast, kasten, gemeenschappelijke locatie, de poets algemeen, ...
NAUWKEURIGHEID	Correct werken	Nauwkeurig werken, oog hebben voor detail, het controleren van het eigen werk, voorraden goed aanvullen (vuilniszakken, zakjes, poetskar, ...), het nakomen van al de afspraken en regels, eigen hygiëne, de vlakmatten in de was doen, discipline hebben, ordelijk zijn en werken, goede afspraken maken met de verpleegkundige, de briefing volgen, goed bijhouden welk werk reeds gedaan is en doorgeven aan elkaar wat nog niet gedaan is, de keuken ordelijk achterlaten, zaken controleren op properheid en waar nodig in de was doen, het goed inladen van kasten en karren, de werktijden respecteren, het goed omgaan met vrijwilligers, ...

	Voorzichtig en veilig	Heffen en tillen, houding tijdens het poetsen, het werk grondig doen, opletten voor de rug en de elleboog, bed hoger zetten om te poetsen, bij besmettelijke ziektes de juiste procedures volgen, de juiste ontsmettingsprocedures volgen, het aandoen van handschoenen bij wonden, het juiste materiaal gebruiken, de procedures voor brandpreventie kennen, weten wat te doen bij brand, de evacuatieprocedures kennen, het dragen van aangepaste kledij en schoeisel, het houden van orde, het proper houden en onderhouden van de karren, het doorgeven van juiste informatie aan de gebruikers, ...
	Hygiënisch werken	Het naleven van de afspraken rond uurwerken, juwelen en nagels, de afspraken rond infectiegevaar naleven, de juiste producten gebruiken, het wassen van de handen, het bijeendoen van lange haren, aandacht hebben voor zelfzorg, aandacht hebben voor een verzorgd voorkomen
WERKHOUDING	Respect	Verdraagzaam zijn, iedereen gelijkwaardig behandelen, eerlijk zijn, geen vooroordelen hebben, openstaan voor andere meningen, openstaan voor andere culturen, respect voor het materiaal, respect voor andermans werk, openstaan voor nieuwe ideeën, nieuwe dingen willen aanleren, ...
	Gemotiveerd zijn	Positief ingesteld zijn, het werk willen doen, werk zien, werken met een glimlach, flexibel zijn, al de taken opnemen, vragen stellen, betrokken zijn op de bewoners, goed omgaan met bewoners, goed omgaan met demente mensen, tijd maken voor bewoners, juiste evenwichten vinden tussen de taken en het omgaan met de bewoners, oog blijven hebben voor de kwaliteit, gemotiveerd zijn om in de visie van het huis te komen, loyaal zijn, het uitdragen van de visie van kleinschalig wonen, fier zijn over je taakhoud, ...
	Werktempo	Onder tijdsdruk kunnen werken, doorzetten, goed doorwerken, kunnen plannen en organiseren, prioriteiten kunnen stellen, goed samenwerken met verpleegkundigen, ervoor zorgen dat minder snelle eters eerst aan bod komen, goed overleggen met andere medewerkers, ...
SOCIALE VAARDIGHEDEN	Communiceren	Hulp durven vragen, vragen durven stellen, de juiste persoon op het juiste moment aanspreken, taken en tips doorgeven, goede afspraken maken, elkaar goed informeren, informatie durven vragen, goed informeren van andere afdelingen en ploegen, ...
	Omgaan met bewoners, familie en vrijwilligers	Vriendelijk zijn, aanvaarden dat iedereen anders is, mensen aanvoelen, luisteren, het werk kunnen aanpassen aan het type bewoner (dement of niet, een actieve of passieve groep, kort verblijf of lang verblijf, eva-patiënten, ...), de bewoners kennen en weten wat ze al dan niet graag hebben, goed omgaan met bezoekers of andere externen, mee observeren van bewoners, hulp bieden aan de bewoners, collega's informeren over de toestand van bepaalde bewoners, de mensen goed kennen, rustig blijven, geduld hebben, inzicht hebben in ziektes en weten welk gevolg dit heeft op het eigen werkpakket, tijd hebben voor de bewoners, grenzen durven stellen, de aandacht verdelen, het waarderen van vrijwilligers, al eens wat plezier brengen, ...
	Zelfbeheersing	Geduld hebben, rustig blijven, goed omgaan met al de bewoners, zelfcontrole, positief zijn, kunnen relativiseren, ...
	Observeren en rapporteren	Observeren van bewoners en informatie doorgeven van informatie aan verpleegkundigen en verzorgenden, zaken kunnen onthouden, zaken die familie meldt, doorzeggen, informatie in het dossier (laten) opnemen, de hygiëne van de bewoners in het oog houden, controleren als je iets aftekent, de juiste informatie aan de juiste personen doorgeven, telefonische boodschappen doorgeven, hulp vragen als je alleen bent, het eetgedrag observeren, kijken of de bewoners voldoende drinken, zien wat bewoners gemakkelijk eten, de fysieke en psychische toestand in het oog houden, verzwakkingen zien, ...
	Elkaar tips geven	Elkaar praktische tips geven, op een correcte manier elkaar feedback geven, elkaar ondersteunen, ...
	Collegialiteit	Hulp geven, elkaar steunen, elkaar bemoedigen en aanmoedigen, het samenwerken van de verschillende groepen, elkaar kennen, collega's opleiden, positieve feedback geven, de taken op elkaar afstemmen, goed samenwerken met de andere functies, goed omgaan met vrijwilligers, ....
FLEXIBILITEIT	Flexibiliteit in tijd en plaats	Het werk aanpassen aan het al dan niet aanwezig zijn van de bewoners, het werk kunnen reorganiseren, bereid zijn om eens van uur te veranderen, bereid zijn om eens te werken op andere afdelingen, ...
	Flexibiliteit in de	De verschillende taken willen en kunnen uitvoeren, flexibel zijn in het stellen van prioriteiten, goed omgaan met onverwachte omstandigheden, werk kunnen reorganiseren, goed inspelen op acute situaties, aandacht besteden aan speciale gelegenheden, ...

	soorten werk	
VERANTWOORDE- LIJKHEIDSGEVOEL	Zelfstandig werken / efficiënt werken	Voor jezelf een bepaalde structuur van werken uitwerken, het werk goed organiseren, bijhouden welke kamers je al gedaan hebt, een goed inzicht hebben in het werk, het overzicht houden, prioriteiten bepalen, een goede volgorde van werken aanhouden, het eigen takenpakket afgewerkt krijgen, rustig blijven, focus houden, de werkplanning opstellen en volgen, goede afspraken maken rond het werk, een rode draad in het werk hebben
	Zich blijvend ontwikkelen	Bereid zijn om zaken bij te leren (bv over diabetici, ...), kijken of vragen hoe anderen zaken opnemen, goed omgaan met de feedback die je krijgt, rekening houden met tips, suggesties doen, je eigen routine aan de kant durven schuiven, openstaan voor nieuwe dingen en nieuwe bewoners, eens van manier van werken durven veranderen, ...
	Discretie	Horen, zien en zwijgen, discretie naar de buitenwereld, het houden van het beroepsgeheim, de waardigheid van bewoners respecteren, op een discrete manier zaken opvangen, discreet houden wat collega's vertellen, ...